



Consul

REFRIGERADOR

CRC28 CRP28



Rede de Serviços

Capitais e regiões metropolitanas: 3003-0777 Demais localidades: 0800 970 0777
www.consul.com.br



- 1 - Evaporador (Congelador)
- 2 - Trava e Dobradiça
- 3 - Aparador de Água
- 4 - Controle de Temperatura (Termostato)
- 5 - Lâmpada
- 6 - Prateleiras de Grade
- 7 - Tampa Gavetão
- 8 - Gaveta de Legumes
- 9 - Pé Estabilizador Esquerdo (maior)
- 10 - Pé Estabilizador Direito (menor)
- 11 - Porta-Ovos
- 12 - Prateleiras da Porta
- 13 - Complemento da Prateleira
- 14 - Reservatório de Água (CRP28)
- 15 - Separador de Garrafas
- 16 - Sistema de Água na Porta (CRP28)
- 17 - Forma de Gelo

CRP28

1 Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “PERIGO” ou “ADVERTÊNCIA”.
Estas palavras significam:

⚠ PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

⚠ ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu refrigerador, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Após limpeza ou manutenção recoloca todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Não use adaptadores.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu refrigerador.
- Não use extensões.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o refrigerador.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

Como Descartar Seu Refrigerador Antigo

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Sufocamento

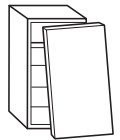
Remova as portas do seu refrigerador antigo.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.

Refrigeradores fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

Antes de descartar seu refrigerador antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



2 Informação Ambiental

- ✓ A Whirlpool S.A., no seu processo de fabricação de refrigeradores e freezers, possui um sistema de gestão de substâncias nocivas certificado de acordo com a norma internacional IEC QC 080000.
- ✓ A embalagem deste produto é fabricada com materiais que podem ser reciclados. Ao descartar a embalagem, separe-a para coleta por recicladores.
- ✓ Ao descartar este produto, procure empresas de reciclagem observando o atendimento à legislação local.
- ✓ Este produto utiliza gás isolante que não ataca a camada de ozônio e tem potencial reduzido de efeito estufa. Este gás é inflamável.

3 Por Onde Começo?

INSTALANDO

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar:

- ✓ Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- ✓ Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- ✓ Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu refrigerador.
- ✓ Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu refrigerador.

⚠️ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores.

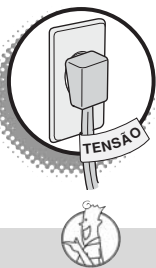
Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

Fio terra (aterramento):

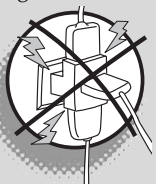
Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu refrigerador (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um electricista de sua confiança.

- ✓ Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cordão de alimentação do seu refrigerador, (conforme tabela do item "Tensão" a seguir). O refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



Importante:

- ✓ Nunca conecte o seu refrigerador através de extensões ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- ✓ Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o refrigerador e a tomada.
- ✓ Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado, a fim de evitar riscos de acidentes.



Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um electricista especializado para instalá-lo.

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

⚠️ ADVERTÊNCIA



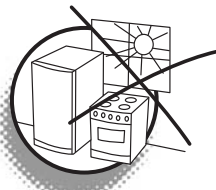
Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

Escolher o local:

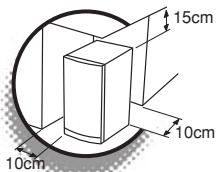
Instale o seu refrigerador em um local arejado, que não permita a incidência direta de raios solares e que esteja distante de fontes de calor (fogão, fornos etc), produtos inflamáveis e locais com frequente manuseio de água (tanque, pia, etc). A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu refrigerador e aumenta o consumo de energia.



Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

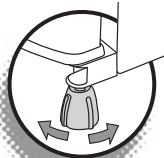
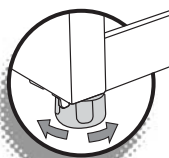
- ✓ 10 cm nas laterais
- ✓ 10 cm no fundo
- ✓ 15 cm no topo



Desta forma você estará garantindo o bom desempenho do seu refrigerador e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Pés estabilizadores:

Coloque o refrigerador no local escolhido. Gire os pés estabilizadores localizados na frente do produto, até encostá-los no chão, travando e estabilizando o produto.





Importante:

- ✓ Para facilitar o fechamento da porta do seu refrigerador, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.
- ✓ Estabilizando o seu produto você também estará ajudando a diminuir os ruídos.

⚠️ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

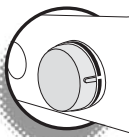
Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

4 Usando o Refrigerador

COMO OPERAR O CONTROLE DE TEMPERATURA

O controle de temperatura pode ser regulado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização de seu refrigerador.



A temperatura interna é ajustada girando o botão de controle até a posição desejada.

Temperatura Mínima	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dias frios ✓ Poucos alimentos armazenados ✓ Pouca frequência de abertura de porta
Temperatura Média	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Situação intermediária
Temperatura Máxima	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dias quentes ✓ Muitos alimentos armazenados ✓ Muita frequência de abertura de porta

Importante:

- ✓ Ajuste o controle de temperatura conforme a real necessidade. No inverno ou com pouca utilização, a posição do controle de temperatura pode ser diminuída, **porém nunca abaixo da posição mínima.**



ARMAZENANDO BEBIDAS E ALIMENTOS

- ✓ Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção de umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



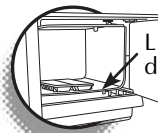
- ✓ Não coloque alimentos quentes no refrigerador. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



- ✓ Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu refrigerador.

Limite de carga do congelador:

Ao carregar o congelador, não coloque alimentos além da sua extremidade (limite de carga), de modo a ter uma melhor conservação dos alimentos congelados e evitar que a porta do congelador fique aberta.



Limite de carga do congelador

Importante:

- ✓ Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente, porque ele pode perder suas características naturais.
- ✓ Cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no congelador, pois os líquidos aumentam de volume quando congelados, podendo assim romper a embalagem.
- ✓ Não armazene produtos tóxicos em seu refrigerador, pois podem contaminar os alimentos.
- ✓ Mantenha o refrigerador operando pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.



5 Componentes do Refrigerador

GAVETA DE LEGUMES

Certos alimentos, como frutas e hortaliças, quando armazenados em contato direto com o ambiente frio e seco, desidratam. A gaveta de legumes mantém a temperatura e a umidade adequadas para o armazenamento de frutas e hortaliças, preservando suas características naturais.

CONGELADOR

O seu refrigerador possui um congelador para armazenar alimentos congelados.

- ✓ Ao armazenar alimentos no congelador, observe as orientações dos fabricantes de alimentos.

PRATELEIRAS DE GRADE

As prateleiras de grade do seu refrigerador são reguláveis e removíveis para facilitar a limpeza.

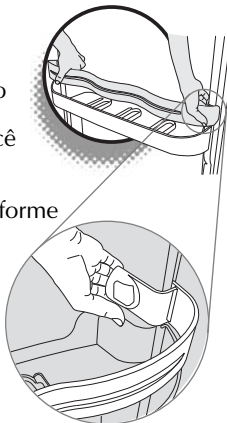
- ✓ O seu refrigerador utiliza um sistema natural de circulação de ar frio. Para garantir o bom desempenho e reduzir o consumo de energia. Não fure as prateleiras com toalhas ou plásticos.

PRATELEIRAS DA PORTA/COMPLEMENTO

As prateleiras da porta e os complementos das prateleiras são removíveis para facilitar a limpeza.

- ✓ As prateleiras e os complementos do meio do CRP28 são reguláveis, permitindo que você ajuste a altura das prateleiras e complementos conforme sua necessidade.

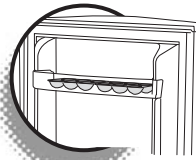
- ✓ Para remover os complementos, puxe as presilhas até liberá-las do encaixe, conforme figura.



PORTA-OVOS

Seu refrigerador possui 2 porta-ovos que têm capacidade total para armazenar 12 ovos, e permite ser colocado tanto nas prateleiras da porta como sobre as prateleiras de grade do refrigerador, de acordo com a sua preferência.

- ✓ Sua forma possibilita ainda, ser levado à mesa ou à pia, facilitando o seu uso, quando houver necessidade de consumo de uma quantidade maior de ovos.



SISTEMA DE ÁGUA NA PORTA (CRP28)

Seu refrigerador possui um sistema que permite servir-se de água sem abrir a porta, evitando assim aberturas excessivas e consequentemente reduzindo o consumo de energia.

Reservatório de água:

A capacidade de armazenagem de água no reservatório, que fica localizado na parte interna da porta, é de 3 litros.

Abastecendo o reservatório:

- ✓ Para colocar água no reservatório gire o bocal e abasteça com uma jarra. Após o abastecimento feche o bocal girando-o para a posição inicial (fechada).



5



Importante:

- ✓ Uso exclusivo para água. Qualquer outro líquido poderá causar mau funcionamento do sistema.
- ✓ O fabricante não se responsabiliza por danos causados ao sistema se o reservatório for abastecido com qualquer outro tipo de líquido que não seja água.

Servindo-se de água:

- ✓ Pressione um recipiente ou um copo contra o acionador. Aperte o acionador segurando-o até completar o nível desejado de água.



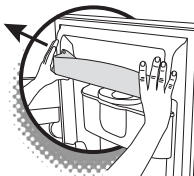
- ✓ O coletor de água retém eventuais pingos que podem cair após a retirada de água. Utilize um pano seco para limpar ou secar o coletor.

Limpando o reservatório:

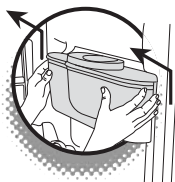
Limpe o reservatório frequentemente.

- ✓ Para limpeza, nunca utilize a máquina de lavar louças.

- ✓ Retire a primeira prateleira da porta.

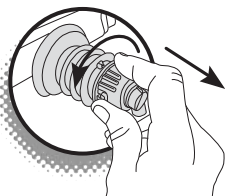


- ✓ Desencaixe o reservatório de água, levantando-o e puxando-o na sua direção conforme indicado na figura.



- ✓ Apóie o reservatório sobre a pia e desencaixe a tampa.

- ✓ Desencaixe a ponta da válvula girando-a para a esquerda até perceber que a peça está solta. Retire-a e limpe cuidadosamente

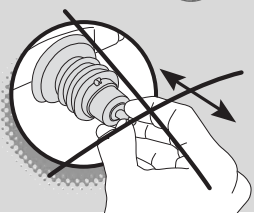


- ✓ Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutro. Enxague bem e seque com um pano limpo e seco.



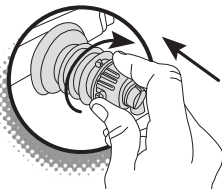
Importante:

- ✓ Não puxe o corpo da válvula, indicado na figura.



Reposicionando o reservatório:

- ✓ Encaixe e trave a válvula novamente, conforme mostra a figura.



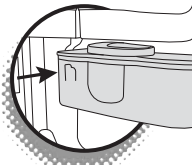
Importante:

- ✓ Antes de reposicionar o reservatório, certifique-se que a válvula está bem encaixada.

- ✓ Encaixe o reservatório nos engates laterais e no orifício da porta.



- ✓ Certifique-se de que o reservatório ficou bem encaixado. Observe a ausência de frestas entre a borracha de vedação e a porta.

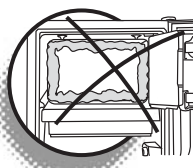


6 Manutenção e Cuidados

DEGEL

- ✓ O excesso de gelo no congelador prejudica o funcionamento do produto, aumentando o consumo de energia, por isso o degelo periódico é necessário.

Esta formação de gelo poderá ser maior ou menor, dependendo da umidade do ar e da frequência de abertura da porta do seu refrigerador.



- ✓ Faça o degelo periodicamente quando a camada de gelo atingir a espessura próxima a 1 cm.
- ✓ Retire o plugue da tomada.
- ✓ Retire todos os alimentos do compartimento congelador do refrigerador, guardando-os adequadamente em um recipiente térmico.
- ✓ Concluído o degelo, remova a água do aparador d'água e seque-o bem.
- ✓ Aconselha-se uma boa e completa limpeza interna do congelador sempre que for efetuada a operação degelo.
- ✓ Recoloque os alimentos no compartimento congelador.
- ✓ Recoloque o plugue na tomada.

Importante:

- ✓ Nunca utilize objetos cortantes ou pontiagudos para remover o gelo, pois você pode danificar o produto.



⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

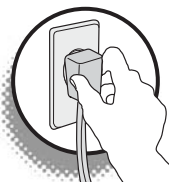
Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

- ✓ Manter limpo o seu refrigerador, evita a contaminação dos alimentos por odores.

- ✓ Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.



- ✓ Os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em algum recipiente térmico.



Importante:

- ✓ Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu refrigerador. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu refrigerador.



- ✓ Evite também o contato destes produtos com o seu refrigerador, pois poderão danificá-lo.

LIMPEZA

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

- ✓ Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágue bem e seque com pano limpo e seco.

- ✓ Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.

- ✓ Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste o controle de temperatura na posição desejada.

VIAGENS E AUSÊNCIAS

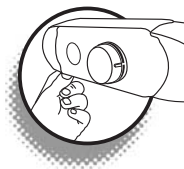
- ✓ Nas ausências longas, faça o degelo, desligue o produto da tomada, esvazie o refrigerador, remova a água das formas de gelo e do aparador de água. Deixe a porta aberta para evitar odores.
- ✓ Para períodos curtos de ausência, seu refrigerador poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica por um longo período de tempo enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

LÂMPADA

Em caso de queima da lâmpada, substitua-a seguindo os seguintes passos:

- ✓ Desconecte o plugue da tomada.

- ✓ Desenrosque a lâmpada e substitua por uma nova, com as mesmas características, de no máximo 15 Watts, que você também encontra no serviço autorizado.



Importante:

- ✓ Lâmpadas com potência maior que 15 Watts podem danificar seu refrigerador.

- ✓ Conecte o plugue na tomada.

7 Características Técnicas

Modelo	CRC28	CRP28
Dimensões sem embalagem	(mm)	(mm)
Altura	1486	1486
Largura	477	477
Profundidade	650	650
Profundidade com a porta aberta a 90°	1043	1043
Capacidade bruta	(litros)	(litros)
Total	254	254
Capacidade de armazenagem	(litros)	(litros)
Total	239	239
Refrigerador	219	219
Congelador	20,0	20,0
Peso máximo sobre componentes	(kg)	(kg)
Evaporador (congelador)	12,0	12,0
Aparador de água	7,5	7,5
Prateleira (cada)	16,0	16,0
Gaveta de legumes	8,0	8,0
Porta	14,0	17,0
Prateleira Porta-ovos	2,0	2,0
Prateleira da porta (cada)	4,0	4,0
Peso sem embalagem (kg)	39,0	40,0

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

RUIDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do refrigerador. A seguir, apresentamos uma tabela descritiva dos ruídos característicos do funcionamento

Estalos:	Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.
Ruído do compressor:	Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.
Ruído de expansão de gás:	Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

8 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução	Maiores Informações na Página
O Refrigerador não liga	Controle de temperatura na posição "Desliga".	Regule o controle de temperatura na posição desejada.	4
	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.	3
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o a uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.	
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para a Rede de Serviços Consul (capa).	3
O Refrigerador não desliga	Porta sendo aberta com muita frequência. Excesso de alimento. Controle de temperatura em posição inadequada.	Evite abrir a porta com muita frequência. Evite colocar muito alimento após instalação/limpeza. Regule o controle de temperatura na posição adequada.	4
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item "Por onde começo" (Instalando).	3
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.	3
	Tubos na parte traseira tocando na parede.	Afaste o produto da parede.	
Refrigeração insuficiente	A circulação de ar está sendo dificultada.	Redistribua os alimentos, evitando sobrecarregar as grades. Não forre as prateleiras com toalhas.	5
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	4
	Controle de temperatura em posição incorreta.	Ajuste-o, conforme o item "Usando o Refrigerador" (Como operar o Controle de Temperatura).	4
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu refrigerador em local ventilado.	3
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	3

Problema	Causa Provável	Solução	Maiores Informações na Página
Suor interno	Abertura de porta muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	4
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.	4
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	3
	Armazenamento de alimentos quentes no refrigerador.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu refrigerador.	4
	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos.	
Lâmpada não acende	Lâmpada queimada.	Substitua a lâmpada. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Lâmpada).	7

9 Garantia

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do

Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;

- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Consul**, ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos mencionados no **Manual do Consumidor**;

- Despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.



Whirlpool S.A.
 Unidade de Eletrodomésticos
 Atendimento ao Consumidor
 Rua Olympia Semeraro nº 675
 Jardim Santa Emília
 CEP 04183-901 - São Paulo - SP
 Caixa postal 5171