

Condicionador de Ar Split clean

Autênticos. Assim devem ser os melhores momentos da vida. A Brastemp também acredita, que você deve decidir quando e como vivê-los. Por isso empenha-se em desenvolver produtos que superem expectativas em qualidade, inovação, segurança e conforto à sua família.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.

A instalação deve ser realizada, preferencialmente, pela Rede de Serviços BRASTEMP. Caso preferir, contate um especialista de sua con-

fiança e utilize as normas nacionais relativas à ligação elétrica (NBR 5410) e de refrigeração (NBR6675). Mantenha sempre em mãos o manual de instalação do produto.

A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

Você pode contar também com a Rede de Serviços pelos números:

(11) 3003-0777 - Capitais e Regiões Metropolitanas

0800 970 0777 - Demais localidades

FIQUE ATENTO!

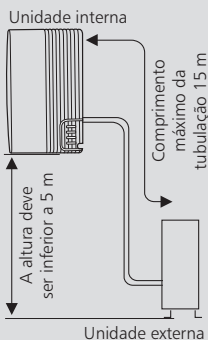
Os pontos descritos abaixo são de suma importância para que você consumidor, esteja atento no dia da Instalação do seu Condicionador de Ar Split Brastemp clean. Certifique-se que o Instalador:

1 Usou o manual de instalação;

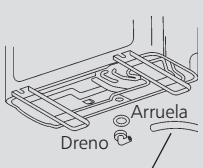


2 Verificou se a capacidade de refrigeração kW (BTU/h) do seu Condicionador de Ar Split está adequada ao ambiente onde será instalado (em caso de dúvidas, acesse www.brastemp.com.br ou entre em contato com a Rede de Serviços);

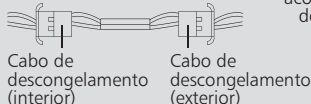
3 Respeitou as distâncias de instalação descritas indicadas na imagem ao lado, sendo permitido no mínimo 1 metro e no máximo 15 metros de tubulação com 5 metros de desnível;



4 Nos modelos com aquecimento, conectou também o cabo de descongelamento, imprescindível no rendimento para o modo aquecer, o dreno e a mangueira de drenagem;



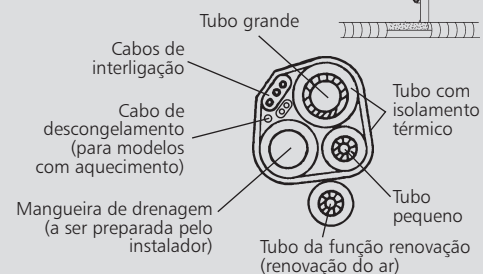
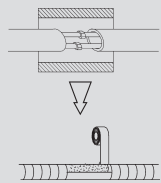
Mangueira de drenagem (a preparar pelo instalador – não acompanha o produto; deve ser adquirida na Rede de Serviços)



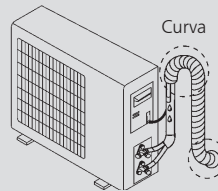
Cabo de descongelamento (interior)

Cabo de descongelamento (exterior)

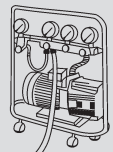
5 Envolveu os tubos, os cabos de energia e a mangueira de drenagem com materiais de isolamento térmico apropriado;



6 Fez uma curva na tubulação e fixou firmemente na parede, para absorver as vibrações e evitar que água de chuvas e suor na tubulação escorram para dentro do ambiente;



7 Conectou a tubulação nas unidades interna e externa e retirou o ar e a umidade do sistema de refrigeração usando uma bomba de vácuo;



8 Usou um disjuntor individual, especificamente para o Condicionador de Ar e instalou um fio terra, com escapamento para o disjuntor;

9 Não obstruiu as saídas de ar (interna e externa), para que o ar possa se espalhar facilmente por todo o ambiente.

1. Segurança

Instruções importantes de segurança

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas palavras significam:



PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.



ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

2. Conhecendo o produto

Unidade interna

Filtro de renovação de ar

Filtro de ar

Direcionadores horizontais e verticais

Saída de ar

Controle remoto

Unidade externa

Saída de ar

NOTA:

A figura ao lado é uma simples apresentação das unidades, pode não corresponder ao aspecto estético do equipamento que adquiriu.

Painel frontal

Entrada de ar

Travas do painel frontal

Caixa de comando

Painel digital

Tubos, cabos de interligação e cabo de alimentação

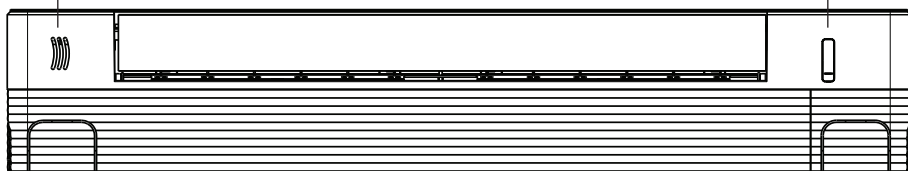
Entrada de ar

Duto de renovação de ar

Mangueria de drenagem (não acompanha o produto)

Saída da Renovação do ar

Botão Liga/Desliga do produto

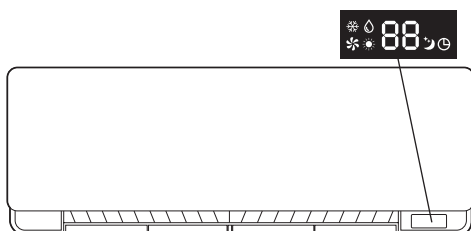


2.1 Acessórios que acompanham o produto

- Manual do consumidor e de instalação;
- Folheto da Rede de Serviços Brastemp;
- Guia Rápido;
- Controle remoto;
- 2 pilhas AAA;
- Suporte de instalação (unidade interna);
- 6 parafusos para o suporte de instalação;
- 6 buchas plásticas para o suporte de instalação;
- Dreno (para os modelos com aquecimento);
- Cabo de descongelamento (para os modelos com aquecimento);
- 2 porcas-flange pequenas para conexão das tubulações;
- 2 porcas-flange grandes para conexão das tubulações;
- Isolação da tubulação (20 cm).

3. Operação

3.1 Painel digital da unidade interna



Indicador da função **dormir**.



Indicador da função **timer**.



Indicador de modo **resfriar**.



Indicador de modo **somente ventilar**.



Indicador de modo **desumidificar**.



Indicador de modo **aquecer**.



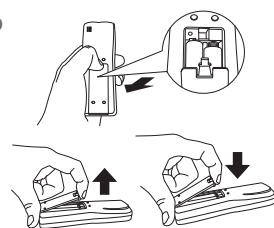
Mostra a temperatura selecionada no controle remoto, o alerta de limpeza do filtro **LF** e o indicativo de abertura do painel **RP** durante o procedimento de limpeza do filtro.

3.2 Controle Remoto

3.2.1 Preparando o Condicionador de Ar para utilização

Como colocar as pilhas no controle remoto:

- Retire a tampa das pilhas na direção da seta.
- Insira as novas pilhas, certificando-se de que os pólos (+) e (-) estão posicionados corretamente.
- Volte colocar a tampa fazendo-a deslizar até sua posição inicial.

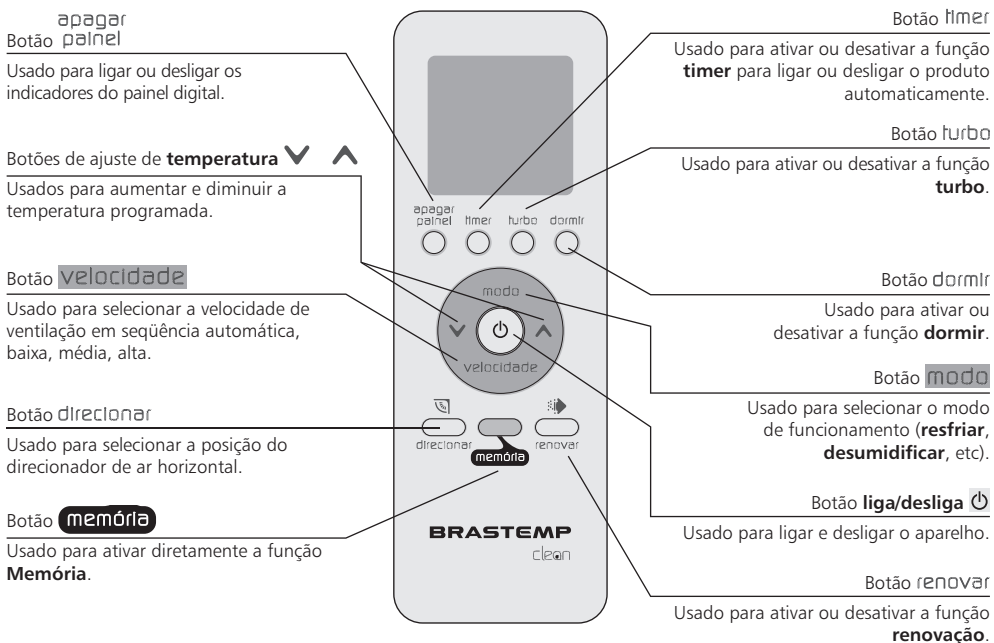


NOTAS:

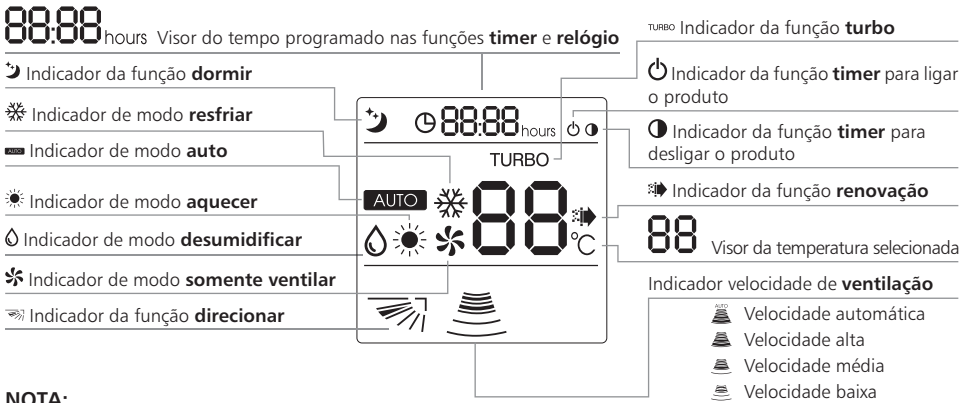
- Use duas pilhas AAA (1,5 V). Não use pilhas recarregáveis.
- Quando o visor ficar escuro, substitua as pilhas por novas do mesmo tipo.
- Se a substituição for efetuada rapidamente, o controle remoto manterá a configuração original.

3.2.2 Comandos do controle remoto

O controle remoto transmite os comandos para o produto.



3.2.3 Símbolos de indicação no visor do controle remoto

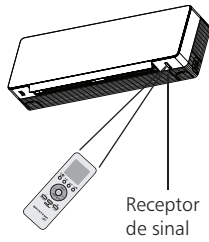


NOTA:

Ao desligar o aparelho, o relógio continuará aparecendo no visor do controle remoto.

3.2.4 Como utilizar o controle remoto

Para operar o condicionador de ar, aponte o controle remoto para o receptor de sinal. O controle remoto opera o condicionador de ar até uma distância de 7 m quando apontado para o receptor de sinal da unidade interna, preferencialmente de frente para o produto.



3.2.5 Para ajustar o relógio



- Mantenha pressionado o botão **timer** até que o indicador de hora comece a piscar.
- Utilize os botões **▲** e **▼** para ajustar a hora correta.

- Pressione o botão **timer** novamente para que você ajuste os minutos.
- Utilize os botões **▲** e **▼** para ajustar os minutos corretos.
- Pressione novamente o botão **timer** para finalizar o ajuste do relógio.

3.3 Para programar o Condicionador de Ar



1. Para ligar o Condicionador de Ar, pressione o botão **ligar/desliga**. Quando o equipamento receber o sinal, o painel irá levantar, mostrando o visor após alguns segundos.

IMPORTANTE:

- Se for selecionado um modo de funcionamento diferente durante uma operação, a unidade interna responderá aproximadamente após 3 minutos.
- O seu Condicionadores de Ar Split Brastemp clean possui um sistema de proteção em modo **aquecer**, para evitar que seja direcionado ar frio para o ambiente. Nos primeiros 5 minutos de funcionamento, aproximadamente, seu produto poderá ficar sem ventilação, até que o trocador de calor da unidade interna atinja a temperatura ideal.
- Aguarde 3 minutos antes de voltar a ligar o equipamento.



2. Para selecionar o modo de funcionamento, pressione o botão **modo**. Cada vez que o botão **modo** é pressionado, o modo de funcionamento muda na seqüência:



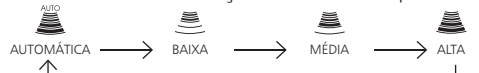
IMPORTANTE:

No modo **auto**, o condicionador de ar pode ajustar automaticamente a temperatura do quarto para decidir a temperatura mais adequada. No início da operação, o aparelho irá selecionar automaticamente o modo de operação de acordo com a temperatura ambiente. A tabela a seguir mostra a condições que são definidas inicialmente:

Temperatura do ambiente (TA)	Modelo Frio		Modelo com Aquecimento	
	Modo	Temperatura inicial ajustada	Modo	Temperatura inicial ajustada
(TA) ≥ 26 °C	Resfriar	24 °C	Resfriar	24 °C
26 °C > (TA) ≥ 25 °C	Resfriar	(TA) -2	Resfriar	(TA) -2
25 °C > (TA) ≥ 23 °C	Desumidificar	(TA) -2	Desumidificar	(TA) -2
(TA) < 23 °C	Desumidificar	21 °C	Aquecer	26 °C



3. Para selecionar a velocidade de ventilação, pressione o botão **velocidade**. Cada vez que o botão **velocidade** é pressionado, a velocidade de ventilação é alterada na seqüência:



4. Regule a temperatura desejada da seguinte forma:

- Pressione **▲** para aumentar a temperatura (cada pressionada corresponde a 1 °C).
- Pressione **▼** para diminuir a temperatura (cada pressionada corresponde a 1 °C).

Escala de temperaturas disponíveis:

***modo resfriar, aquecer** 16 °C ~ 31 °C

*NOTA: O modo **aquecer** NÃO está disponível nos modelos frio.

IMPORTANTE:

Os modos **auto**, **somente ventilar** e **desumidificar** não permitem a regulagem de temperatura.



5. Regule a direção do fluxo de ar.

• A direção pode ser ajustada conforme desejar, pressionando o botão **direcionar** do controle remoto.

- Para que o fluxo de ar oscile para cima e para baixo automaticamente, pressione o botão **direcionar** até a indicação de oscilação ser ativado no controle remoto.
- Para definir uma direção de fluxo de ar fixa pressione o botão **direcionar** uma vez para que os direcionadores de ar horizontais comecem a oscilar para cima e para baixo até atingir a posição desejada.

Limites de operação

Para que seu produto funcione de forma adequada, evite o uso do além dos limites de temperatura para operação:

MODO AQUECER

- Temperatura máxima para ambiente externo: 24 °C
- Temperatura mínima para ambiente externo: -7 °C
- Temperatura máxima para ambiente interno: 31 °C

MODO RESFRIAR

- Temperatura máxima para ambiente externo: 43 °C
- Temperatura mínima para ambiente interno: 16 °C

MODO DESUMIDIFICAR

- Temperatura mínima para ambiente interno: 16 °C

Durante a operação, poderá ocorrer atuação dos dispositivos de proteção para manter as condições ideais de funcionamento do seu produto.

Em caso de utilização fora dos limites de operação, os dispositivos de proteção poderão desligar automaticamente o produto,

O produto poderá levar até 3 minutos para estabilizar seu funcionamento, quando for ligado ou o modo de operação for alterado. Caso haja interrupção no funcionamento por um longo período, pressione o botão **liga/desliga** para reiniciá-lo.

⚠ ADVERTÊNCIA:

Risco de Choque Elétrico

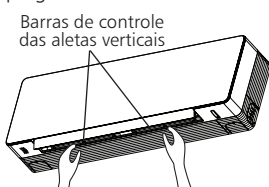
Retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.

Recoloque todas as partes antes de ligar o produto.

Não seguir essa instrução pode ocasionar risco de vida, incêndio ou choque elétrico.



Com o produto desligado, desligue o disjuntor do circuito de alimentação do produto ou retire o plugue da tomada.



Para ajustar o direcionador de ar vertical, gire o direcionador de ar horizontal manualmente e movimente as hastes verticais conforme

indicado na figura. Após ajustar o direcionador vertical, movimente o direcionador horizontal até a posição original.

NOTA:

As figuras constantes neste manual são meramente ilustrativas, podem diferir do seu produto.

IMPORTANTE:

Poderá ocorrer suor ou gotas sobre os direcionadores de ar e painel frontal durante funcionamento nos modos resfriar ou desumidificar em ambientes com alto teor de umidade. Mantenha portas e janelas fechadas durante o funcionamento do produto.

3.3.1 Para utilizar a função apagar painel



A função **apagar painel** é utilizada para apagar os indicadores no painel digital da unidade interna, a fim de reduzir a luminosidade do ambiente.

Quando você selecionar a função **apagar painel**, os indicadores apagarão imediatamente. Aperte o botão novamente no controle remoto e os indicadores acenderão novamente.

3.3.2 Para utilizar a função memória



A função **memória** é mais um diferencial do novo Condicionador de Ar Split Brastemp clean. Com apenas um toque é possível selecionar a função que mais lhe agrada no produto.

Para ajustar, basta selecionar o modo de funcionamento, temperatura, velocidade de ventilação desejados, pressionar o botão **memória** por 5 segundos e as configurações de sua preferência ficarão memorizadas.

3.3.3 Para utilizar a função timer

Você deve utilizar o modo **timer** para:

- Definir um tempo para ligar quando o aparelho estiver desligado.
- Definir um tempo para desligar quando o aparelho estiver em funcionamento.


IMPORTANTE:

- Tempo para ligar e o tempo para desligar não podem ser definidos ao mesmo tempo.
- O ambiente pode não atingir a temperatura pretendida no espaço de tempo predefinido; isto depende das dimensões e da temperatura do ambiente.



Para definir um tempo para ligar

Com o produto desligado, pressione o botão **timer**. O ícone irá aparecer no visor do controle remoto indicando que está sendo ajustado um tempo para o acionamento do produto. Selecione o modo de funcionamento, temperatura, velocidade do ar e posição do direcionador desejados.

Pressione o botão **timer** novamente para selecionar o tempo desejado para o início da operação. Cada vez que o botão **timer** for pressionada o tempo aumentará uma hora, até o máximo de 24 horas. Depois que o timer for ajustado, o visor do controle remoto permanecerá ligado mostrando o tempo e configuração selecionados.

Para cancelar o timer, pressione o botão **liga/desliga**  no controle remoto ou pressione o botão **timer** até que o visor do controle remoto se apague mostrando novamente o relógio.

Para definir um tempo para desligar

Com o produto ligado, pressione o botão **timer**. O ícone  irá aparecer no visor do controle remoto e o ícone  irá aparecer no painel digital da unidade interna indicando que está sendo ajustado um tempo para desligamento do produto.


Pressione o botão **timer** novamente para selecionar o tempo desejado para o desligamento do produto. Cada vez que o botão **timer** for pressionada o tempo aumentará uma hora, até o máximo de 24 horas. Depois que o timer for ajustado, o visor do controle remoto permanecerá ligado mostrando o tempo selecionado.

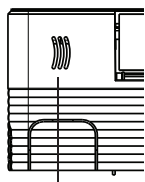
Para cancelar o timer, pressione o botão **timer** até que o visor do controle remoto mostre novamente o relógio.

3.3.4 Para utilizar a função renovação



A função **renovação** proporciona a renovação do ar no ambiente pelo ar exterior. Quando o aparelho estiver ligado, pressione o botão **renovar** para iniciar a função.

Ao pressionar o botão **renovar** o indicador  ascenderá no controle remoto.



Saída da Renovação do ar

O ar externo será insuflado pela saída de ar, na parte inferior do produto conforme indicado na figura ao lado.

Para cancelar a função **renovação**, pressione o botão **renovar** que o ícone no controle remoto apagará.

3.3.5 Para utilizar a função turbo





A função **turbo** proporciona um resfriamento/aquecimento rápido do ambiente quando o produto estiver no modo aquecer ou resfriar.

Para ativar esta função, pressione o botão **turbo** e indicação **TURBO** irá aparecer no visor do controle remoto.

Para cancelar a função **turbo**, pressione qualquer um dos botões descritos a seguir: **turbo**, **dormir** ou **modo**. Assim o produto voltará a funcionar no modo anterior.

NOTA:

A função **turbo** somente pode ser ativada quando o produto estiver funcionando em modo refrigeração ou aquecimento.

Quando se usa a função **turbo**, aparecem apenas dois símbolos no visor do controle remoto ( e ).

A função não permite ajuste.

- Para ligar a função **turbo**, pressione o botão **turbo**.
- Para cancelar a função **turbo**, pressione qualquer um dos botões descritos a seguir (**turbo**, **modo**, **velocidade**, **liga/desliga**, **dormir** ou os botões de ajuste de temperatura), e o produto volta a funcionar no modo em que estava anteriormente.

NOTAS:

- A função **turbo** pode ser acionada tanto quando o aparelho está em funcionamento quanto para ligá-lo.
- Na função **turbo**, é possível definir a direção do fluxo de ar; através do botão **directionar**.
- As funções **memória**, **ajustar relógio**, **timer**, **liga/desliga**, e **directionar** não estão disponíveis na função **turbo**.


3.3.6 Para utilizar a função dormir



A função **dormir** oferece-lhe um ambiente mais confortável para dormir. Durante o sono o metabolismo humano desacelera e faz com que muitas pessoas acordem com frio ou com calor.

A função faz com que o produto ajuste automaticamente a temperatura proporcionando-lhe maior conforto. A função **dormir** pode ser definida nos modos **resfriar** ou **aquecer**.

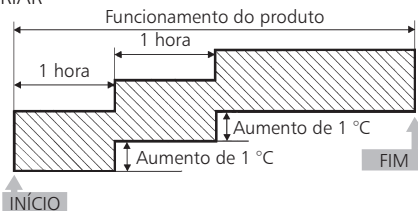
1. Selecione o modo de funcionamento (**resfriar** ou **aquecer**) e a temperatura desejada.
2. Pressione o botão **dormir** para ativar ou desativar a função **dormir**.

Ao ativar a função **dormir** o indicador  acenderá no painel digital da unidade interna e no visor do controle remoto.

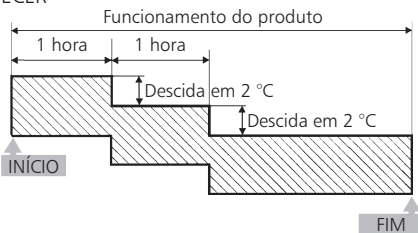
Na função dormir:

- A velocidade de ventilação é automaticamente regulada para a velocidade baixa.
- No modo **resfriar**: a temperatura definida aumenta 1 °C após uma hora. Uma hora mais tarde, a temperatura aumenta novamente 1 °C, e o produto funcionará 2 °C acima da temperatura selecionada até o aparelho ser desligado.
- No modo **aquecer**: a temperatura definida diminui 2 °C após uma hora. Uma hora mais tarde, a temperatura diminui novamente 2 °C, e o produto funcionará 4 °C abaixo da temperatura selecionada até o aparelho ser desligado.

RESFRIAR



AQUECER



4. Manutenção

⚠ ADVERTÊNCIA:



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.

Recoloque todas as partes antes de ligar o produto.


Não seguir essa instrução pode ocasionar risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

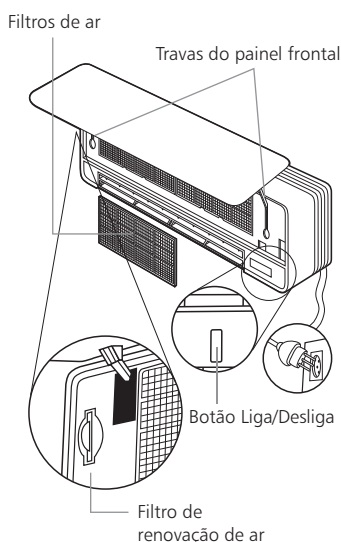
4.1 Limpeza do painel frontal

1. Com o produto desligado, desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada.
2. Limpe o produto com um pano macio e seco.
3. Nunca use substâncias voláteis, tais como gasolina ou polímero, para limpar o produto.
4. Nunca jogue água para dentro da unidade interna.
5. Ligue novamente o disjuntor ou recoloque o plugue na tomada.

4.2 Limpeza do produto

É necessário limpar o filtro de ar após 240 horas de uso, quando o indicador **LF** acender no visor do painel da unidade interna ou de duas em duas semanas, se o ambiente for extremamente empoeirado.

1. Com o produto desligado, aperte o botão **liga/desliga**  localizado na parte inferior do produto e mantenha-o pressionado por 5 segundos. Aguarde o painel abrir completamente. Durante esta operação o indicador **AP** irá aparecer no visor do painel da unidade interna e o indicador **LF** de limpeza do filtro será desativado.
2. Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada.
3. Levante o painel e mantenha-o aberto utilizando as travas do painel frontal, conforme indicado no figura.
4. Retire os filtros de ar, pressionando ligeiramente a trava para que este se desencaixe.
5. Segure e puxe os filtros de ar para fora. Retire também o filtro de renovação de ar localizado na lateral superior esquerda do produto. Utilize um aspirador de pó para retirar o excesso de sujeira. Limpe os filtros com água morna e detergente neutro. Após a limpeza, seque-os à sombra.
6. Reinstale os filtros.
7. Retire as travas do painel frontal e encaixe o painel nos trilhos localizados nas duas extremidades do produto.
8. Ligue novamente o disjuntor ou recoloque o plugue na tomada e o painel frontal irá fechar automaticamente, voltando a posição inicial.



IMPORTANTE:

Ao limpar o filtro de renovação de ar, recoloque o filtro até que o mesmo esteja completamente encaixado no produto.

5. Dicas

5.1 Consumo de energia

- No verão mantenha as persianas ou cortinas fechadas, evitando que a luz do sol entre diretamente no ambiente. No inverno a situação se inverte. Lembre-se que no verão, quanto mais você quiser reduzir a temperatura ambiente, maior será o consumo de energia. No inverno, ao contrário, quanto mais elevar a temperatura desejada do ambiente, maior será o consumo de energia.
- Nunca mude da função resfriar imediatamente para a função aquecer ou vice-versa. Desligue o aparelho e aguarde pelo menos 3 minutos antes de liga-lo novamente, para equalizar as pressões.
- Evite ao máximo a abertura de portas e janelas para manter o ar climatizado no ambiente.

5.2 Cuide de sua saúde

- Mantenha a temperatura do ambiente agradável, tomando cuidado ao ajustar a temperatura em locais ocupados por crianças ou idosos.
- Não exponha o corpo diretamente ao fluxo de ar por longos períodos.
- Instale o condicionador de ar num local que possa suportar o seu peso, para que o funcionamento seja mais silencioso.
- Instale a unidade externa num local onde o ar liberado e o ruído de funcionamento não incomodem os seus vizinhos.
- Não coloque obstáculos ou objetos em frente a saída de ar da unidade externa, já que isso pode afetar o funcionamento do condicionador de ar e aumentar o nível do ruído.

5.3 Cuide do seu produto

- Antes de qualquer manutenção ou limpeza, retire o plugue da tomada.
- Não opere o condicionador de ar sem o filtro, porque poderá ocorrer acúmulo de poeira nos componentes internos, prejudicando o funcionamento.
- Nunca utilize um pedaço de fio ou arame no lugar do fusível. Procure utilizar fusíveis de efeito retardado ou disjuntores termo magnéticos.
- Use uma fonte de alimentação adequada, de acordo com os requisitos na etiqueta de identificação do produto. Não use extensões ou benjamins para a ligação à rede elétrica e nem faça emendas no cabo de alimentação. Essas práticas acarretam riscos de danos aos produtos ou podem até mesmo provocar incêndio.
- A instalação do aparelho bem como o aterramento deve ser executada por um profissional qualificado.
- Não insira objetos entre as aletas (direcionadores na saída de ar) do aparelho. Estes podem tocar partes em movimento, podendo danificar o produto.
- Nunca obstrua a entrada ou saída de ar do aparelho. Isto causa baixo rendimento, aumenta o consumo de energia e ocasiona operação irregular.
- Evite expor o controle remoto a condições extremas de calor e umidade.
- Mantenha as crianças afastadas do aparelho.
- Desligue o aparelho rapidamente e contate a Rede de Serviços Brastemp se:
 - O disjuntor cai ou o fusível queima frequentemente.
 - A água ou objetos estranhos entrarem acidentalmente no aparelho.
 - Houver ruídos anormais durante a operação do condicionador de ar.
- O condicionador de ar não é indicado para usos como: secar roupas ou preservar alimentos.
- Quando o aparelho for permanecer desligado por um longo período, retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor.
- Se o condicionador de ar for instalado na cozinha, evite que o fluxo de ar seja direcionado diretamente para o fogão pois isso pode prejudicar o rendimento de seu aparelho.
- Não coloque quaisquer objetos sobre a unidade externa.
- Mantenha a distância necessária do teto e da parede, segundo o manual de instalação; onde também o filtro de ar possa ser retirado facilmente para limpeza.
- Instale a unidade interna o mais afastado possível de lâmpadas fluorescentes, evitando que os relés das mesmas provoquem interferências na unidade.
- Instale num local conveniente e bem ventilado; não instale em local que possa haver fuga de gás inflamável.
- Não instale a unidade externa num local sujo ou gorduroso, próximo à saída de gás de vulcanização ou de uma costa marítima altamente salina. Evite também instalá-la perto de estrada, onde poderia ficar suja de lama.
- Havendo mais de um Condicionador de Ar no ambiente, para melhor desempenho, evite fluxos de ar cruzado.

NOTA:

Os danos causados pelo não cumprimento das instruções contidas neste manual são de sua responsabilidade.

5.4 Solução para a maioria dos problemas

PROBLEMA	VERIFIQUE
O Condicionador de ar não funciona	Se a energia ou tensão da rede elétrica estão de acordo com as especificações do produto.
	Se o cabo de alimentação está ligado na tomada.
	Se o disjuntor está ligado ou se o fusível da instalação não está queimado.
O Condicionador de ar não resfria ou aquece com eficiência	Se as pilhas do controle remoto são novas e se foram colocadas corretamente.
	Se o filtro de ar está limpo.
	Se portas ou janelas estão fechadas.
	Se o fluxo de ar não está obstruído.
	Se o ambiente está diretamente exposto a luz solar. Neste caso, recomendamos fechar cortinas ou persianas.
Controle ineficaz	Se houve queda ou sobrecarga momentânea na rede elétrica.
	Se a temperatura programada no aparelho está adequada.
	Se o cálculo de carga térmica foi feito adequadamente para o ambiente em que o aparelho foi instalado.
Não funciona imediatamente	Se houver uma forte interferência (de uma descarga excessiva de eletricidade estática, anomalia da tensão de alimentação), o funcionamento será anormal. Neste caso, retire o plugue da tomada e volte a colocá-lo 2-3 segundos depois.
Cheiro estranho	Mudou o modo durante o funcionamento (Ex.: modo resfriar para modo aquecer), poderá haver um atraso de 3 minutos.
Ruído de água	Este cheiro pode vir de outra fonte, como a mobília.
Pode ouvir-se ruídos como “pequenos estalos”	Provocado pelo fluxo do fluido refrigerante no condicionador de ar. Não é uma avaria.
Spray de umidade na saída de ar	Provocado pela expansão ou contração do painel frontal devido a mudança de temperatura, não é uma avaria.
O indicador de funcionamento piscando e ventilador da unidade interna parado	Provocado pela expansão ou contração do painel frontal devido a mudança de temperatura, não é uma avaria.
Indicador limpar filtro LF aceso	A umidade aparece quando a temperatura da sala se torna muito fria durante o funcionamento no modo resfriar ou desumidificar .
	A unidade passa do modo aquecimento para descongelamento da unidade externa. O indicador apagará em 10 minutos e o produto retornará ao modo aquecimento .
	Verificar as condições do filtro. Veja o item 4.2, na página 07.

6. Medidas de descarte.....

6.1 Informação Ambiental

6.1.1 Embalagem

A Brastemp procura em seus projetos utilizar embalagens, cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto as embalagens como os calços de EPS (poliestireno expandido), sacos plásticos e outros materiais que constituem a embalagem devem ser descartadas corretamente, sendo que as mesmas são recicláveis e não devem ser descartadas no solo, rio ou outros corpos d'água. Para se ter uma idéia, estas embalagens que podem ser recicladas, se descartadas em qualquer local terão os seguintes tempos de degradação: aproximadamente 6 meses para o encarte de papel/papelão, aproximadamente 450 anos para o plástico da embalagem e indeterminado para os materiais de EPS. A reciclagem e a reutilização dos materiais que compõem a embalagem podem ser realizadas desde comprovadas a viabilidade técnica, econômica e ambiental.

6.1.2 Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer do mesmo, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

6.1.3 Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente vigente em sua região, para que desta forma, se faça o descarte da maneira mais correta possível.

6.1.4 Pilhas

Para descarte de pilhas devem ser seguidas as legislações vigentes, sendo que as pilhas que estão no produto Split atendem o limite do resolução conama nº 257/99".

7. Dados técnicos.....

Unidade Interna	BBV09B	BBU09B	BBV12B	BBU12B
Unidade Externa	BBY09B	BBZ09B	BBY12B	BBZ12B
Ciclo	FRIO	Com AQUECIMENTO	FRIO	Com AQUECIMENTO
Capacidade de refrigeração kW/(BTU/h)	2,64/(9000)	2,64/(9000)	3,52/(12000)	3,52/(12000)
Potência (W)	822	822	1097	1097
Corrente - Cooling (A)	3,78	3,78	5,03	5,03
Eficiência energética COP (W/W)	3,21	3,21	3,21	3,21
Vazão de ar (m³/h)	490	490	550	550
Capacidade de aquecimento kW/(BTU/h)		2,64/(9000)		3,52/(12000)
Voltagem (V)	220	220	220	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60
Peso líquido da unidade interna (kg) (sem embalagem)	12	12	12	12
Peso líquido da unidade externa (kg) (sem embalagem)	25	26	35	37
Dimensões (LxAxP) - unidade interna (mm) (sem embalagem)	890x273x160	890x273x160	890x273x160	890x273x160
Dimensões (LxAxP) - unidade externa (mm) (sem embalagem)	700x540x255	700x540x255	790x540x245	790x540x245
Disjuntor (A)	10	10	10	10
Compressor	ROTATIVO	ROTATIVO	ROTATIVO	ROTATIVO

8. Garantia.....

Os modelos de Condicionadores de Ar Split Brastemp Clear, 9.000 e 12.000 BTU/h possuem garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 36 meses, contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses, - garantia legal;
- Os 33 (trinta e três) últimos meses, - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A.;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Rede de Serviços Brastemp, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da Central de Relacionamento Brastemp.

Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou à quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada. As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;

- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A.;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- Houver a queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;
- Produto ligado diferente do informado neste manual, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original;

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto;
- Transporte do produto até o local de instalação.
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguinte fatores:
 - Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
 - Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam

- agredir a pintura do mesmo;
- Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.
- Reposição de carga de gás e peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros e pilhas

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora da área de cobertura da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;
- Esta garantia fica inválida se na instalação ou utilização não forem observadas as especificações e recomendações contidas no Manual e se houver sinais de violação do produto ou adulteração de sua identificação ou alteração de suas características originais, se durante o período de garantia do produto a manutenção do mesmo for feito por um serviço "não autorizado Brastemp".

Considerações Gerais:

A Whirlpool S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão. **ATENÇÃO:** para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro nº 675

Jardim Santa Emília - São Paulo/SP

CEP 04183-901 - Caixa Postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas,

ligue: (11) 3003-0099

Demais localidades, ligue:

0800 970 0999



Rede de Serviços

Capitais e regiões metropolitanas:

Demais localidades:

3003-0099

0800 970 0999

Central de Atendimento Split

Todas as localidades:

4004-0021

www.brastemp.com.br