



Consul

REFRIGERADOR

FROST FREE
CRM33/34



Rede de Serviços

Capitais e
regiões metropolitanas:

Demais localidades:

3003-0777

0800 970 0777

www.consul.com.br



- 1- Forma de Gelo
- 2- Prateleira do Freezer (removível)
- 3- Controle de Temperatura do Freezer
- 4- Controle de Temperatura do Refrigerador
- 5- Iluminação do Refrigerador
- 6- Prateleiras de Vidro do Refrigerador (removíveis)
- 7- Tampa da Gaveta de Legumes
- 8- Controle de Umidade
- 9- Gaveta de Legumes
- 10- Pés Estabilizadores
- 11- Prateleira da Porta do Freezer (removível)
- 12- Cestos Porta Ovos (removíveis)
- 13- Prateleiras da Porta do Refrigerador (removíveis e reguláveis)
- 14- Separador de Garrafas
- 15- Prateleira Garrafas

1 Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas palavras significam:

! PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

! ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu refrigerador, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloca todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu refrigerador.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o refrigerador.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

Como Descartar Seu Refrigerador Antigo

! ADVERTÊNCIA

Risco de Sufocamento

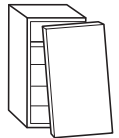
Remova as portas do seu refrigerador antigo.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.

Refrigeradores fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

Antes de descartar seu refrigerador antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



2 Informação Ambiental

- ✓ A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- ✓ Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.
- ✓ Este produto utiliza Ciclopentano como gás isolante. Este material requer um procedimento especial de eliminação. Entre em contato com as autoridades locais para desfazer-se deste produto de forma segura.
- ✓ Este produto contém gás refrigerante inflamável.

3 Por Onde Começo?

INSTALANDO

! ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar:

- ✓ Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- ✓ Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- ✓ Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu refrigerador.

- ✓ Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu refrigerador.
- ✓ Não armazene ou utilize líquidos inflamáveis como gasolina, querosene, varsol, etc., próximo ao seu refrigerador, evitando riscos de explosões e incêndio.
- ✓ Não danifique o circuito de refrigeração.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

Fio terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu refrigerador (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricitista de sua confiança.

- ✓ Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cordão de alimentação do seu refrigerador, (conforme tabela do item "Tensão" a seguir). O refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



Importante:

- ✓ Nunca conecte o seu refrigerador através de extensões ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.



- ✓ Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 watts, entre o refrigerador e a tomada.

- ✓ Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado, a fim de evitar riscos de acidentes.

- ✓ O acesso ao plugue deve ser garantido mesmo após a instalação do aparelho, para poder desligá-lo caso seja necessário. Se isso não for possível, ligue o equipamento a um dispositivo de comutação bipolar com separação entre contatos de pelo menos 3 mm situado numa posição acessível mesmo após a instalação.

Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricitista especializado para instalá-lo.

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

Local:

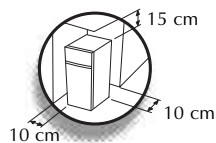
O refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu refrigerador e aumenta o consumo de energia.



Embutimento:

Mantenha as aberturas de ventilação, no invólucro do aparelho ou na estrutura embutida, livres de obstrução. Considere as seguintes distâncias mínimas:

- ✓ 10 cm nas laterais.
- ✓ 10 cm no fundo.
- ✓ 15 cm no topo.

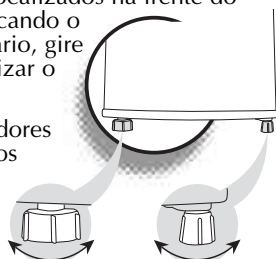


Desta forma, você estará garantindo o bom desempenho do seu refrigerador e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Pés estabilizadores:

Coloque o refrigerador no local escolhido e certifique-se que a base da embalagem (isopor) foi retirada. Verifique se os pés estabilizadores, localizados na frente do produto, estão tocando o chão, caso contrário, gire os pés até estabilizar o refrigerador.

Os pés estabilizadores possuem tamanhos diferentes para garantir maior estabilização do produto.



Importante:

- ✓ Para garantir uma melhor vedação e facilitar o fechamento das portas do seu refrigerador, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.
- ✓ Não coloque o refrigerador em cima de suportes ou bases. Isto pode acarretar o tombamento do produto.



⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o refrigerador.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

4 Conhecendo seu Refrigerador

SISTEMA FROST FREE

Seu refrigerador possui um sistema frost free, que torna desnecessário fazer o degelo. O degelo ocorre automaticamente na parte interna do produto, por isso não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar esse processo.

No compartimento freezer não haverá formação de gelo, facilitando assim o armazenamento dos alimentos e a limpeza do compartimento.

- ✓ É importante que as aberturas para a circulação de ar estejam sempre desobstruídas.
- ✓ Ao armazenar alimentos, evite colocá-los próximos às saídas de ar. Isto prejudica o desempenho do produto.
- ✓ Ao abrir a porta é normal ocorrer embaçamento no interior do seu refrigerador, devido a entrada de ar quente dentro do produto.

Parte traseira:

Seu refrigerador possui um condensador (grade) na parte traseira que tem a função de trocar calor com o ambiente. Para garantir o bom funcionamento do produto, é importante que o condensador não seja obstruído de forma alguma, como por exemplo colocando roupas atrás do produto para secar. Caso isso ocorra, a troca de calor será prejudicada e causará aumento no consumo de energia, e em casos extremos poderá ocasionar danos irreversíveis ao compressor.



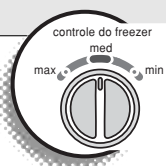
Aquecimento externo:

- ✓ O aquecimento de algumas regiões externas do refrigerador é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

5 Usando o Refrigerador

CONTROLE DE TEMPERATURA DO FREEZER

Este controle serve para ajustar a temperatura do freezer. Mantenha o botão na posição **Med**. Utilize na posição **Min** quando a temperatura ambiente estiver abaixo de 18°C e na posição **Max** quando a temperatura ambiente estiver acima de 35°C.



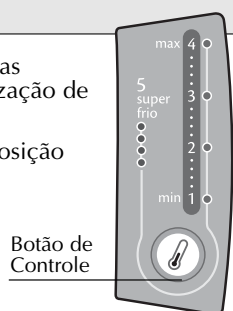
CONTROLE DE TEMPERATURA DO REFRIGERADOR

O controle de temperatura pode ser regulado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização de seu refrigerador.

A temperatura é ajustada pressionando o botão de controle até a posição desejada.

- ✓ Para dias frios, com poucos alimentos armazenados e poucas aberturas de porta, evite regular a temperatura de seu refrigerador na posição super frio. Isto pode causar um congelamento nos alimentos.

- ✓ Ajuste o controle de temperatura conforme a real necessidade.



Posição 1

Dias frios.

Posição 2 e 3

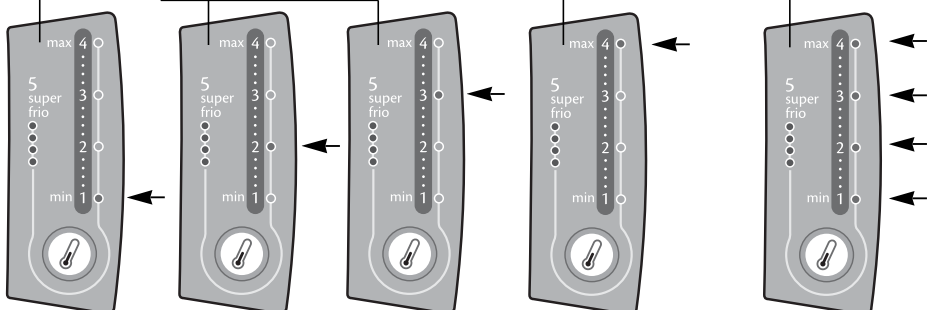
Condições normais de uso.

Posição 4

Dias quentes. Muitos alimentos armazenados. Muitas aberturas de porta.

Posição 5 - Super Frio

Para uso intenso do refrigerador como compras, festas ou resfriamento mais rápido dos alimentos.



ARMAZENANDO BEBIDAS E ALIMENTOS

✓ Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção de umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



✓ Não coloque alimentos quentes no refrigerador. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



✓ Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu refrigerador.

Importante:

- ✓ Não armazene produtos tóxicos em seu refrigerador. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.
- ✓ Mantenha o refrigerador operando pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.



6 Componentes do Refrigerador

COMPARTIMENTO FREEZER

- ✓ É importante que as aberturas para a circulação de ar estejam sempre desobstruídas.
- ✓ Ao armazenar alimentos no compartimento freezer, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.
- ✓ Observe sempre a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.
- ✓ Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.



Importante:

- ✓ Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no freezer, pois eles podem quebrar.
- ✓ Todo freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas. Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir no item "Características Técnicas".

PRATELEIRAS DO REFRIGERADOR

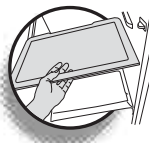
As prateleiras de vidro deslizantes possibilitam melhor acesso aos alimentos que ficam armazenados no fundo do refrigerador.

- ✓ As prateleiras são feitas de vidro temperado super resistente.
- ✓ As bordas das prateleiras impedem que líquidos, eventualmente derramados, escorram para os outros compartimentos.

Trocando as prateleiras de posição:

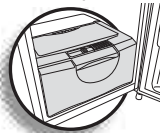
O seu refrigerador permite que você troque as prateleiras de lugar, de acordo com as suas necessidades.

- ✓ Para remover a prateleira puxe-a na sua direção até atingir as travas.
- ✓ Em seguida, incline a prateleira conforme a figura, puxando a prateleira até soltá-la.



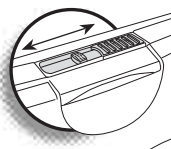
GAVETA DE LEGUMES

Certos alimentos, como frutas e hortaliças, quando armazenados em contato direto com o ambiente frio e seco, desidratam. A gaveta de legumes mantém a temperatura e a umidade mais adequadas para o armazenamento de frutas e hortaliças, preservando suas características naturais por mais tempo.



Controle de umidade:

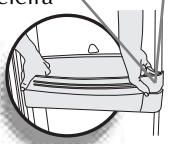
- ✓ A gaveta de legumes possui um controle de umidade que permite regular a passagem de ar para o interior da gaveta, de acordo com sua necessidade.
- ✓ É recomendável manter o controle de umidade fechado para a conservação de vegetais folhosos e aberto para conservação de frutas.



PRATELEIRAS DA PORTA DO REFRIGERADOR

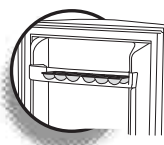
As prateleiras e os frontais das prateleiras da porta do refrigerador são removíveis para facilitar a limpeza. A prateleira do meio é regulável, permitindo que você ajuste a altura da prateleira conforme sua necessidade.

Para remover as prateleiras, puxe as presilhas até liberá-las do encaixe, conforme ilustra a figura.



CESTOS PORTA OVOS

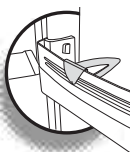
Seu refrigerador possui 2 cestos porta ovos que têm capacidade total para armazenar 12 ovos, e permite ser colocado tanto nas prateleiras da porta como sobre as prateleiras de grade do refrigerador, de acordo com a sua preferência.



Sua forma possibilita ainda, ser levado à mesa ou à pia, facilitando o seu uso, quando houver necessidade de consumo de uma quantidade maior de ovos.

SEPARADOR DE GARRAFAS

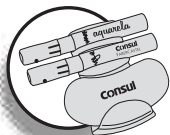
Seu refrigerador possui um separador de garrafas, localizado na prateleira garrafas. O separador permite acondicionar garrafas de forma organizada e segura.



KIT APAGADOR E CANETAS

Exclusivo para o modelo CRM34

O kit apagador e canetas foi desenvolvido para ser utilizado exclusivamente nas portas e laterais deste refrigerador:



Importante:

- ✓ Antes de usar o kit aquarela, limpe o seu refrigerador para retirar todos os resíduos deixados pelas etiquetas e embalagens.
- ✓ Não utilize o kit em nenhum outro refrigerador ou eletrodoméstico Consul ou de qualquer outra marca existente. Há risco de danificar o produto.
- ✓ Use somente a caneta fornecida pela Consul. Outros tipos de canetas podem causar manchas permanentes no seu refrigerador.
- ✓ Não utilize a caneta nas partes plásticas e no interior do refrigerador. Isto pode causar manchas e marcar permanentemente as peças.
- ✓ Recomenda-se apagar as marcações e desenhos frequentemente. Não deixe as mesmas marcações por mais de 15 dias.
- ✓ Para apagar os desenhos use o apagador que acompanha o kit.
- ✓ O kit de canetas e apagador não fazem parte da garantia do produto.
- ✓ As canetas devem ser guardadas no suporte e na posição horizontal.
- ✓ Quando perceber que o apagador está muito sujo faça a troca do feltro.

Instruções de Limpeza:

Para evitar manchas no seu produto, siga corretamente as recomendações de limpeza:

1. Use um pano limpo e seco em toda a superfície. Caso a limpeza a seco não seja suficiente, siga o item 2.
2. Use um pano limpo e úmido com água, se ainda observar alguma mancha siga o item 3.
3. Passe um pano limpo e úmido com um produto de limpeza multiuso neutro e sem álcool. Após esta limpeza, passe também um pano úmido com água para eliminar qualquer resíduo químico.

Importante:

- ✓ Espere a superfície estar totalmente seca para desenhar ou escrever novamente.
- ✓ Limpe frequentemente as partes plásticas inferiores das portas para evitar o acúmulo de tinta no local.

Compra para reposição das canetas e do apagador:

- ✓ A compra das exclusivas canetas Consul Aquarela e do kit pode ser feita através da **Rede de Serviços Consul** ou no site (capa).

Importante:

- ✓ Use somente as canetas fornecidas pela Consul. Outras canetas podem manchar o refrigerador.
- ✓ O mau uso do produto e não cumprimento das instruções aqui contidas pode levar a danos e manchamentos permanentes.

CARTELA DE ADESIVOS

Exclusivo para o modelo CRM34

Seu produto possui uma cartela de adesivos que podem ser colados nos compartimentos de acordo com o uso.

- ✓ Antes de colar os adesivos, certifique-se que a superfície está limpa e seca.
- ✓ Após a colagem, não será possível destacá-los do local.

7 Manutenção e Cuidados

LIMPEZA

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

- ✓ Manter limpo o seu refrigerador, evita a contaminação dos alimentos por odores.
- ✓ Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.
- ✓ Durante a limpeza, os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em um recipiente térmico.



Importante:

- ✓ Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas na limpeza do seu refrigerador. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu refrigerador.
- ✓ Evite também o contato destes produtos com o seu refrigerador, pois poderão danificá-lo.



- ✓ Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- ✓ Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste os controles de temperatura nas posições desejadas.
- ✓ Evite o derramamento de líquidos no compartimento freezer.

VIAGENS E AUSÊNCIAS

- ✓ Nas ausências prolongadas, desligue seu refrigerador da tomada e esvazie os compartimentos refrigerador e freezer, inclusive as formas de gelo. Deixe as portas abertas para evitar odores.

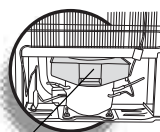
Importante:



- ✓ Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

Bandeja de degelo:

O acúmulo de água neste recipiente é normal. A água é proveniente do degelo automático que será evaporada lenta e naturalmente.



Esta peça não deve ser retirada

TROCA DE LÂMPADA

Em caso de queima da lâmpada, substitua-a seguindo os seguintes passos:

- ✓ Desconecte o plugue da tomada.

- ✓ Retire a tampa transparente que protege a lâmpada, conforme os 2 movimentos indicados nas figuras.



- ✓ Remova a lâmpada e substitua por uma nova, com as mesmas características, de no máximo 15 watts, que você também pode encontrar na **Rede de Serviços Consul**.



- ✓ Recoloque a tampa transparente que protege a lâmpada.

- ✓ Recoloque o plugue na tomada.



Importante:

- ✓ Lâmpadas com potência maior que 15 watts podem danificar seu refrigerador.

8 Características Técnicas

Modelo	CRM33
Dimensões sem embalagem	(mm)
Altura (com parafuso estabilizador)	1675
Largura	555
Largura com a porta aberta a 115°	1071
Profundidade	660
Profundidade com a porta aberta a 90°	1120
Capacidade bruta	(litros)
Total	265
Capacidade de congelamento (a cada 24 horas)	4,0 kg
Capacidade de armazenagem	(litros)
Total	263
Refrigerador	203
Freezer	60
Peso máximo sobre componentes	(kg)
Prateleira do freezer	15,0
Prateleiras de vidro do refrigerador	20,0
Prateleira da porta do freezer	4,0
Prateleira da porta do refrigerador (cada)	5,0
Tampa da gaveta de legumes	15,0
Gaveta de legumes	15,0
Peso sem embalagem	49,0 (kg)

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do refrigerador. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Estalos: Os estalos podem ser devidos ao deslocamento do gelo que é formado somente no interior do sistema, pois no compartimento freezer não haverá formação do mesmo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do freezer e expostas à temperatura ambiente. Os estalos podem ainda ocorrer no momento em que o compressor liga ou desliga.

Ruído do compressor: Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

Importante:

- ✓ Variações no tempo que o compressor fica ligado são normais. Este tempo varia em função de vários fatores: quantidade de alimentos armazenados, dias frios ou quentes, quantidade de aberturas de porta.

Ruído de expansão de gás: Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

Ruído do sistema frost free: Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o refrigerador está fazendo automaticamente o degelo.

Ruído do sistema de ventilação: Ruído característico de ventilador, que mostra que o sistema frost free está em perfeito funcionamento.

Importante:

- ✓ O ventilador não fica ligado o tempo todo. Ao abrir a porta do freezer e o ventilador estiver em funcionamento o ruído será maior.

9 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO	MAIORES INFORMAÇÕES NA PÁGINA
O refrigerador não liga	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 watts.	3
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o a uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.	
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para a Rede de Serviços Consul (capa).	3
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item "Por onde Começo?" (Instalando).	3
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.	3
	Tubos na parte traseira tocando na parede.	Afaste o produto da parede.	3
Refrigeração insuficiente	A circulação de ar está sendo dificultada.	Redistribua os alimentos, evitando sobrecarregar as grades. Não forre as prateleiras com toalhas.	5
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	5
	Controle de temperatura na posição incorreta.	Ajuste-o, conforme o item "Usando o Refrigerador" (Como operar os Controles de Temperatura).	4

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO	MAIORES INFORMAÇÕES NA PÁGINA
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu refrigerador em local ventilado.	3
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	3
Suor interno	Abertura de porta muito freqüente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	5
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.	5
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	3
	Armazenamento de alimentos quentes no refrigerador.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu refrigerador.	5
	Portas mal fechadas.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo das portas. Se necessário reorganize os alimentos.	
	Controle de temperatura na posição incorreta.	Ajuste-o, conforme o item "Usando o Refrigerador" (Como operar os Controles de Temperatura).	4
Suor nos alimentos dispostos na gaveta de legumes	Umidade elevada nos alimentos na gaveta de legumes.	Regule o controle de umidade da gaveta para a posição mais aberta.	5
Formação de gelo no freezer	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos no seu freezer. Persistindo a formação de gelo, ligue para a Rede de Serviços Consul (capa).	
Lâmpada não acende	Lâmpada queimada.	Substitua a lâmpada. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca de Lâmpada).	7

10 Garantia

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal

recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;

- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Consul**, ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos mencionados no **Manual do Consumidor**;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da

natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;

- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.



Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro nº 675
Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP
Caixa postal 5171